



サポートサービス事業部
コールセンター課

【重要】WingNeo Ver 4.10 をインストールするにあたって

貴社、益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。また日頃は弊社ソフトウェアをご利用賜り、誠に有難う御座います。早速ではありますが、順次お送りさせていただいております「WingNeo Ver.4.10」ですが、お客様の環境により正しく動作しないことがあります。

取り急ぎ、「WingNeo Ver.4.10」インストールを行う前に、環境をご確認ください。

Windows NT 4.0 /Windows NT Server で WingNeo を運用中のお客様へ

WingNeo Ver 4.10 のインストールをお控え頂きますようお願いいたします。

WingNeo Ver 4.10 を Windows NT 4.0/NT Server にインストールすると、「現場ロック」等のエラーが発生し、起動することが出来なくなる現象を確認しております。Windows NT 4.0/NT Server をお使いのお客様は、WingNeo Ver 4.10 のインストールをお控え頂き、以下まで御連絡をお願い致します。

お問合せ先：070-5032-5308（成瀬・中越）

Windows 2000 /WindowsXP で WingNeo を運用中のお客様へ

WingNeo Ver 4.10 のインストールをお控え頂きますようお願いいたします。

既にインストール済みで正常に動作している場合は、問題御座いません。

WingNeo Ver 4.10 を Windows 2000 /WindowsXP 上で運用する場合、サービスパック(SP)が最新のものと無い場合、インストールが正常に行われず現象を確認しております。

最新サービスパック Windows2000 : Service Pack 4

WindowsXP : Service Pack 2

早急に対応したリビジョンアップCD (Ver4.10 SP1) を配布させていただきますので、そちらをインストール頂き、ご利用をお願い致します。

ソフトのインストール等その他ご不明なことがございましたらフリーダイヤルにお問い合わせください。

大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます

以上